

更新日期：2023年2月3日

生效日期：2023年2月3日

用户注册协议&隐私政策

为了维护您的权益，请您在注册成为鲸享橙平台用户前，务必仔细阅读以下全部条款、对于不理解的条款、可以向鲸享橙客服人员咨询，我们将进行认真解释。若您一旦注册，则表示您同意接受的服务、并同意受以下条款的约束。

鲸享橙是指由【赣州市宇商网络小额贷款有限公司】运营、依据本协议的约定为平台注册用户提供服务，为明确鲸享橙与注册用户（下称“用户”或“您”）之间的权利义务关系。维护双方合法权益，本着平等互利的原则、双方就服务之相关事宜达成本协议，以兹信守。

免责声明：用户在平台使用过程中，出现的任何问题，与 Apple 公司无关。

第一条 申明与承诺

1.1 本注册协议内容包括以下条款及已经发布的或将来可能发布的鲸享橙各类公告或规则。所有公告或规则为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。本协议是由您与鲸享橙平台共同

签订的，适用于您在鲸享橙平台的全部行为。在您注册成为用户时，您已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类公告或规则，并承

诺遵守中华人民共和国现行的法律、法规、规章及其他政府规定，如有违反而导致任何法律后果的发生，您将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。您确认：本协议条款是处理双方权利义务的依据，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定或约定。

1.2 您在鲸享橙平台页面上点击以合理的理解表明您希望与青橙山平台签订本协议的按钮(例如，按钮上书写“我已阅读并同意”或类似文字，且页面上同时列明了本协议的内容)，即表示您在充分阅读并理解本协议的内容基础上确认接受并签署本协议，同时表示您与鲸享橙平台已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容，包括与本协议有关的各项规则及鲸享橙平台所包含的已经发布的或者将来发布的各类声明、规则、说明等(若注册协议中没有约定的以鲸享橙平台发布的各类声明、规则、说明等中对应内容为准)。您确认本注册协议后，本注册协议即在您和鲸享橙平台之间产生法律效力。您按照鲸享橙平台规定的注册程序成功注册为用户，您的行为即表示同意并签署了本注册协议。

1.3 请您务必仔细阅读并充分理解本协议包含的各个条款，特别是有关鲸享橙的免责条款，以及对您权利的限制条款。若您不同意接受或无法理解本协议任何条款的，请立即停止注册操作。您点击同意本协议后，即视为您接受并同意遵守本协议的约定，亦视为您确认自己具有享受平台服务等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法

律责任。

第二条 鲸享橙平台服务

2.1 鲸享橙平台服务是由鲸享橙平台向鲸享橙平台用户提供借贷、还款提醒及通知、交易文本和信息管理服务，具体详情以鲸享橙实时提供的服务内容为准。

2.2 在本协议履行过程中，鲸享橙可根据情况对本注册协议进行修改。**一旦本注册协议的内容发生变动，鲸享橙将通过鲸享橙公布最新的注册协议。如果您不同意鲸享橙对本注册协议所做的修改，您有权停止使用鲸享橙服务。如果您继续使用鲸享橙服务，则视为您接受鲸享橙对本注册协议所做的修改，并应遵照修改后的协议履行。**

2.3 鲸享橙对于用户的通知及任何其他的协议、告示或其他关于用户使用会员账户及服务的通知，您同意鲸享橙可通过鲸享橙公告、鲸享橙站内短信、预留电子邮件、预留手机短信、无线通讯装置等电子方式或常规的信件传递等方式进行，该等通知于发送之日视为已送达收件人。因信息传输等原因导致您未在前述通知发出当日收到该等通知的，鲸享橙不承担责任。

2.4 **鲸享橙可以根据其判断，暂时停止提供、限制或改变服务，**

只要您仍然使用鲸享橙服务，即表示您仍然同意本注册协议。

第三条 鲸享橙平台用户

3.1 用户可以按照鲸享橙平台的提示，自行从鲸享橙平台进行注册，前提是须接受鲸享橙平台注册协议，登记并申请注册成为鲸享橙平台的用户。

3.2 鲸享橙平台用户是指符合中华人民共和国法律规定的具有完全民事权利和民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人、法人或其他组织。在使用鲸享橙服务前，您必须先 在鲸享橙上进行实名注册，并对注册提供信息的真实性、合法性负责。

3.3 **鲸享橙平台只接受持有中华人民共和国有效身份证的 18 周岁以上及非在校学生的具有完全民事行为能力的自然人或者依据中华人民共和国法律依法设立并存续的法人成为平台用户，如用户不符合资格，请勿继续操作注册。** 鲸享橙平台保留因用户注册信息不实或不符合资格而随时中止或终止用户资格的权利，由此所产生的损失由用户自行承担，鲸享橙平台将不承担任何责任。

3.4 用户知悉，**鲸享橙平台不为在校学生提供任何服务。**若用户是在校学生，用户应当主动停止使用鲸享橙平台相关服务，该等情况

下， 鲸享橙平台保留随时中止或终止用户资格的权利。

3.5 用户在注册鲸享橙平台及使用相关平台服务时应当根据青橙山平台的要求提供自己的个人资料，并在使用过程中依据鲸享橙平台和相关平台的要求更新上述个人并保证此等资料完整、有效。如因注册信息不真实或更新不及时而引起的问题， 鲸享橙平台及相关平台不负任何责任。如发现用户以虚假信息注册而骗取鲸享橙账号使用权，或注册信息存在违法和不良信息的， 鲸享橙平台有权单方采取限期改正、暂停使用、注销登记等措施， 且上述措施的采用不以通知为必要条件。

3.6 用户成功注册为鲸享橙平台用户后，应当妥善保管自己的用户名和密码， 不得将账号、密码进行转让、出售、出借、出租、赠与或授权给第三方使用，若用户授权他人使用其账户应对被授权人在该账户下发生的所有行为负全部责任。因密码被遗忘、被第三方破解，使用的计算机被入侵等原因造成的交易风险均亦由用户自行承担。用户在此确认以其用户名和密码登录鲸享橙平台及相关交易平台情形下，经由用户的鲸享橙账户发出的一切指令均视为用户本人的行为和真实意思表示，该等指令不可撤销，由此产生的一切责任和后果由用户本人承担。

3.7 用户不得利用鲸享橙平台从事任何违法违规活动，用户在此

承诺合法使用鲸享橙平台提供的服务，遵守中国现行法律、法规、规章、规范性文件的规定以及鲸享橙平台及相关交易平台的规则、协议等规范。若用户违反上述规定，所产生的一切法律责任和后果由用户自行承担。 用户承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及如鲸享橙平台首先承担了因用户行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿后，用户应向鲸享橙平台进行赔偿。如因此给青橙山平台造成损失的，由用户赔偿鲸享橙平台的损失。鲸享橙平台保留将用户违法违规行及及有关信息资料进行公示、计入用户信用档案、按照法律法规的规定提供给有关政府部门或按照有关协议约定提供给第三方的权利。

3.8 如用户在鲸享橙平台的某些行为或言论不合法、违反有关协议约定、侵犯鲸享橙平台的利益等，鲸享橙平台有权基于独立判断直接删除用户在鲸享橙平台上作出的上述行为或言论，有权中止、终止、限制用户使用鲸享橙平台服务，而无需通知用户，亦无需承担任何责任。

3.9 用户知悉，鲸享橙平台不为借款用途为投资股票、场外配资、期货合约、结构化产品及其他衍生品等提供相关服务。鲸享橙平台不提供首付贷、房地产场外配资等购房融资借贷服务。

第四条 鲸享橙平台权利与义务

4.1 为不断改进交易服务功能，提升您的用户体验，提高交易服务的安全性、可靠性、便捷性，鲸享橙平台有权不定期对鲸享橙平台系统进行维护、升级和改造，由此造成的平台服务的暂时性中断，青橙山平台及关联方无需承担责任。

4.2 鲸享橙有权依据法律、法规或业务需要对鲸享橙平台系统的服务内容、操作流程等进行调整，涉及用户权利义务变更的调整。如果用户不同意接受鲸享橙的相关调整内容，用户有权向鲸享橙申请终止相关交易服务，并立即停止使用鲸享橙提供的相关交易服务和青橙山平台的有关功能，若用户继续使用鲸享橙提供的相关服务或鲸享橙平台相关功能，则视为用户同意并接受有关调整。

4.3 基于运行及交易安全的需要，鲸享橙平台可以暂时停止提供、限制或改变鲸享橙平台服务的部分功能，或提供新的功能。在任何功能减少、增加或者变化时，只要您仍然使用鲸享橙平台的服务，表示您仍然同意本协议或者变更后的协议。

第五条 用户权利与义务

5.1 用户必须依鲸享橙要求提示提供本人真实、最新、有效及完整的资料，不得冒用他人身份信息进行注册并使用鲸享橙平台的服务，

一经发现， 鲸享橙平台有权采取相应的措施， 包括但不限于采取法律手段、冻结或注销账户等。在此情况下， 鲸享橙不承担任何责任， 并且您同意负担因此所产生的任何直接或间接的支出或损失。

5.2 用户提供任何错误、虚假、过时或不完整的资料， 或者青橙山依其独立判断怀疑资料为错误、虚假、过时或不完整， 鲸享橙有权暂停或终止您的个人账户， 并拒绝您使用鲸享橙服务的部份或全部功能。在此情况下， 鲸享橙不承担任何责任， 并且您同意负担因此所产生的直接或间接的任何支出或损失。

5.3 如因您未及时更新基本资料， 导致鲸享橙服务无法提供或提供时发生任何错误， 鲸享橙亦不承担任何责任， 所有后果应由您承担。

5.4 您在注册时向鲸享橙平台提交的电子邮箱、用户名、密码及安全问题答案是您在鲸享橙平台的唯一识别信息。您注册成功后， 除非本协议另有约定， 不得将注册的电子邮箱、用户名、密码及安全问题答案转让或授权给第三方使用， 并应对上述信息尽妥善保管义务。您确认， 使用您的用户名和密码登陆鲸享橙平台后在鲸享橙平台的一切行为以及以您在鲸享橙平台注册时提交的个人电子邮箱发送邮件的行为均代表您本人的真实意志表示并由您承担相应的法律后果。

5.5 由于您违反本协议或任何法律、法规或侵害第三方的权利，

而引起第三方对鲸享橙平台提出的任何形式的索赔、要求、诉讼。青橙山平台有权向您追偿相关损失，包括但不限于鲸享橙平台法律费用、名誉损失、及向第三方支付的金等。

5.6 鲸享橙发现用户存在使用信用卡套现行为、洗钱或其他违法犯罪行为，有权冻结其注册账户，移交有关部门依照刑法的相关规定追究刑事责任，您同意自行承担因此所产生的直接或间接的任何支出或损失。

第六条 责任免除或限制

6.1 鲸享橙不允许您使用他人身份信息注册，否则由此产生的法律责任将由您本人承担，给他人造成的一切损失与纠纷，皆与鲸享橙无关。如您使用他人登录账号，须事先获得他人书面同意。一旦输入正确的登录账号和密码，鲸享橙即视您为已获得他人同意。您与他人之间因此产生的任何纠纷与鲸享橙无关，对您或他人的损失鲸享橙不承担责任，如您的以上行为造成鲸享橙损失的，鲸享橙将保留追索的权利。

6.2 您使用鲸享橙平台提供的服务，存在如下风险：

6.2.1 因为 ①网络服务运营商、网站设备供应商等外部第三方的

故意或过失，②技术限制带来的系统或设备缺陷，③鲸享橙平台系统或网站维护，④法律法规变化、黑客攻击、网络故障、电力中断、计算机病毒或其他不可抗力因素，而引起的服务中断等风险；

6.2.2 您鲸享橙平台账户的用户名、登录验证信息被窃取或泄露而导致您个人财产损失的风险；

6.2.3 您的个人信息和资料被不法分子窃取、泄露的风险以及由此带来的您个人隐私、生活受到干扰、侵犯的风险；

6.2.4 其他风险。

6.3 服务中断或故障免责

您同意，基于互联网服务的特殊性，鲸享橙不担保服务不会中断，也不担保服务的及时性和/或安全性。系统因相关状况无法正常运作，使您无法使用任何鲸享橙服务或使用任何服务时受到任何影响时，青橙山对您或任何第三方均不负任何责任。 前述状况包括但不限于：系统停机维护期间；电信设备出现故障不能进行数据传输的；由于黑客攻击、网络供应商技术调整或故障、平台升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或延迟；因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成系统障碍不能开展业务的。

6.4 第三方过错免责

在任何情况下，对于您使用鲸享橙服务过程中涉及由第三方提供相关服务的责任应由该第三方承担，鲸享橙不承担责任，该等情形包括但不限于：因资金存管机构等第三方未按照您的指令进行操作引起的任何损失或责任；因资金存管机构等第三方原因导致资金未能及时到账或未能到账引起的任何损失或责任；因资金存管机构等第三方对交易限额或次数等方面的限制而引起的任何损失或责任；因其他第三方的行为或原因导致的任何损失或责任。

6.5 您过错免责

因您自身的原因导致的任何损失或责任，由您自行负责，鲸享橙不承担责任，该等情形包括但不限于：您未按照本协议或鲸享橙不时公布的任何规则进行操作导致的任何损失或责任；因您使用的银行卡的原因导致的损失或责任，包括您使用未经认证的银行卡或使用非您本人的银行卡或使用信用卡，您的银行卡被冻结、挂失等导致的任何损失或责任；因您的操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、您使用的计算机系统被第三方侵入、您委托他人代理交易时他人恶意或不当操作而造成的损失；其他因您的原因导致的任何损失或责任。

第七条 使用限制

7.1 鲸享橙平台中的全部内容的知识产权(包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等)均属于鲸享橙平台所有,该等内容包括但不限于文本、数据、文章、设计、源代码、软件、图片、照片及其他全部信息(以下称“平台内容”)。鲸享橙平台内容受中华人民共和国著作权法、各国际版权公约以及其他知识产权法律法规与公约的保护。未经鲸享橙平台事先书面同意,您承诺不以任何方式复制、模仿、传播、出版、公布、展示平台内容,包括但不限于电子的、机械的、复印的、录音录像的方式和形式等。您承认平台内容是属于青橙山平台的财产。未经鲸享橙平台书面同意,您亦不得将鲸享橙平台包含的资料等任何内容镜像到任何其他平台或者服务器。任何未经授权对平台内容的使用均属于违法行为,鲸享橙平台将追究您的法律责任。您承诺合法使用鲸享橙平台提供的服务及平台内容。禁止在鲸享橙平台从事任何可能违反中华人民共和国现行的法律、法规、规章和政府规范性文件的行为或者任何未经授权使用鲸享橙平台的行为,如擅自进入鲸享橙平台的未公开的系统、不正当的使用密码和平台的任何内容等。

7.2 鲸享橙平台只接受持有中华人民共和国有效身份证的具有完全民事权利和民事行为能力,能独立承担民事责任的自然人或在中华人民共和国境内合法成立并有效存续的法人或其他组织成为平台用

户。如您不符合资格，请勿注册。鲸享橙平台保留随时中止或终止您用户资格的权利。

7.3 您注册成功后，不得将鲸享橙平台的账户转让给第三方或者授权给第三方使用，并应对账户信息尽妥善保管义务。鲸享橙平台通过您的账户及密码来识别您的指令。您确认，使用您的账户和密码登录鲸享橙平台后在鲸享橙平台的一切行为均代表您本人真实意志。使用您的账户和密码登陆操作所产生的电子信息记录均为您行为的有效凭据，并由您承担相应的法律后果。

7.4 您有义务在注册时提供自己的真实、最新、完整的资料，并保证诸如电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等内容的有效性、安全性。您有义务维持并立即更新您的注册资料，确保其为真实、最新、有效及完整的。若您提供任何错误、虚假、过时或不完整的资料，或者鲸享橙平台有合理的理由怀疑资料为错误、虚假、过时或不完整，鲸享橙平台有权暂停或终止您的账户，并拒绝您使用青橙山平台服务的部份或全部功能。在此情况下，鲸享橙平台不承担任何责任，并且您同意自行负担因此所产生的直接或间接的任何支出或损失。如您因网上交易与其他用户产生诉讼的，其他用户有权通过司法部门要求平台提供相关资料，鲸享橙平台依据相关法律对该部分信息不承担保密义务。

7.5 经国家生效法律文书或行政处罚决定确认您存在违法行为，或者鲸享橙平台有足够事实依据可以认定您存在违法或违反本注册协议的行为的或者您借款逾期未还的，您同意并授权鲸享橙平台在青橙山平台及互联网络上依法、在隐藏相关隐私信息后公布您的违法、违约行为，并将该内容记入任何与您相关的信用资料和档案。

第八条 隐私权保护及信息收集、使用、共享授权条款

8.1 信息搜集

为更好地向您提供本协议项下服务，除您在申请或使用鲸享橙服务时主动向鲸享橙提供的信息外，您同意并授权鲸享橙通过以下途径获取您的信息：

8.1.1 收集、保存您留存在鲸享橙或其关联公司和与本协议项下服务相关的信息；

8.1.2 收集、保存您留存在鲸享橙的合作方(包括但不限于小贷公司、担保公司、其他本、第三方合作机构等，下同)处任何与本协议项下服务相关的信息；

8.1.3 向征信机构、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类

似机构(以下统称“征信机构”)查询、核实、打印、留存、使用您的信息和(或)信用报告;

8.1.4 向行政机关、事业单位、司法机关、监管部门、中国互联网金融协会等行业自律组织查询、打印、留存与任何本协议项下服务相关的信息;

8.1.5 向合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织收集、保存与任何本协议项下服务相关的信息。

8.2 信息类型

您同意并授权鲸享橙收集、保存的您的信息包括但不限于:

8.2.1 您及您的关联方的身份信息, 包括但不限于姓名/名称、证件号码、证件类型、住所地、电话号码、支付宝或网商银行账户认证信息、电子邮箱地址、生物特征以及其他身份信息;

8.2.2 您访问鲸享橙平台时, 或使用本服务时的操作日志, 包括但不限于您的 IP 地址、设备标识符、硬件型号、操作系统版本、您的位置以及与本服务相关的日志信息;

8.2.3 您在申请、使用鲸享橙提供的服务时所提供、形成的任何数

据和信息，包括但不限于您及您提供的关联方的数据和信息；

8.2.4 您及您的关联方在鲸享橙以及关联公司处留存以及形成的任何数据和信息，包括但不限于支付宝账户和/或银行账户信；

8.2.5 您的信用信息，包括但不限于您的征信记录和信用报告；

8.2.6 您的财产信息，包括但不限于您的店铺/企业经营状况、财税信息、房产信息、车辆信息、基金、保险、股票、信托、债券等投资理财信息和负债信息等；您同意并确认，您在将前述信息提供给青橙山之前已清楚知晓可能带来的不利后果，包括但不限于基于前述信息对您做出的负面评价。

8.2.7 您在行政机关、事业单位、司法机关、监管部门、中国互联网金融协会等行业自律组织或其他合法有权机构留存的任何信息，包括但不限于户籍信息、您作为法定代表人或实际控制人的企业工商信息、诉讼信息、执行信息和违法犯罪信息等；

8.2.8 与本服务相关的、您留存在其他自然人、法人和组织的其他相关信息。

8.3 信息使用

为更好地向您提供本服务，您同意并授权鲸享橙将您的信息用于如下用途：

8.3.1 创建数据分析模型、贷前调查，为您提供适合于您的信贷服务，并维护、改进这些服务；

8.3.2 比较信息的准确性并与第三方进行验证，比如验证您的身份信息等；

8.3.3 合理评估您和(或)您关联方的经营状况，防控风险；

8.3.4 为使您知晓本服务并能够及时了解鲸享橙平台提供的其他服务，通过电子邮件、站内信、手机短信和(或) 传真、电话等方式向您发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性信息；

8.3.5 若鲸享橙与您的纠纷未能够协商解决而需要通过借助催收及法律途径解决的，鲸享橙平台会将您的信息提供给催收公司、律师事务所、法院、仲裁委员会和其他有权机关；

8.3.6 预防或阻止非法的活动；

8.3.7 保护您的账户安全；

8.3.8 经您许可的其他用途。

8.4 信息分享

鲸享橙根据法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您的任何信息。您同意并授权鲸享橙在下列任一情况下将您的信息与第三方共享：

8.4.1 为了向您提供或推荐服务的鲸享橙公司和服务以及相关产品的需要，将您的信息提供给鲸享橙的关联公司使用；

8.4.2 某些服务和/或产品和/或推广活动由鲸享橙的合作方提供或鲸享橙与合作方共同提供，鲸享橙会与其共享并使用您的相关信息；

8.4.3 为建立信用体系，您同意并授权鲸享橙向征信机构发送您的信息，并一经通知您即向前述机构及中国互联网金融协会等行业自律组织或合法有权机构发送您的不良信息，您充分了解上述信息报送可能对您产生的不良影响和后果；

8.4.4 您同意鲸享橙根据有关监管规定，将与本合同有关的信息和您其他相关信息向监管部门、行业自律组织和监管信息系统报送，供监管部门使用和您授权查询使用；

8.4.5 根据法律法规的规定及有权机关的要求；

8.4.6 获得您的同意或授权的其他情形。

8.5 您授权并认可鲸享橙或其合作方自行或委托第三方通过个人信用信息系统(央行或第三方) 以及其他途径对其个人信用状况进行查询、使用。您授权且认可鲸享橙或合作的第三方可通过人工或自动程序对您的个人资料进行评价，并同意鲸享橙平台可以向第三方征信机构查询/提供您的信用信息，并就您的信用状况不时委托第三方进行信用评估/评级等相关工作。

8.6 以上关于个人信息收集、使用和共享授权条款与《隐私条款》约定不一致的，以《隐私条款》约定为准。

第九条 涉及第三方平台

9.1 鲸享橙平台内容可能涉及由第三方所有、控制或运营的其它平台(以下称“第三方平台”)，含有访问第三方平台的链接；同时，鲸享橙将会在任何需要的时候增加商业伙伴或共用品牌的平台。

9.2 鲸享橙对所有第三方平台的隐私保护措施不负任何责任。

9.3 鲸享橙不保证第三方平台上信息的真实性和有效性。您应按照第三方平台的相关协议与规则使用第三方平台，而不是按照本协议。第三方平台的内容、产品、广告和其他任何信息均由您自行判断并承担风险，而与鲸享橙无关。

第十条 本协议的生效、变更、解除 (本协议文本)

10.1 您通过鲸享橙平台自助申请注册成为鲸享橙平台用户，并接受鲸享橙平台提供的交易服务的，本协议自您通过鲸享橙平台系统注册成为鲸享橙平台用户之日起生效。

10.2 本协议内容及鲸享橙平台已经发布或将来可能发布的各类规则，适用于您在鲸享橙平台的全部活动，具有同等法律效力。您变更或终止接受鲸享橙平台提供的交易服务，须根据本协议及鲸享橙平台公布的相关业务规则规定的流程，书面向鲸享橙平台提出有关申请，在得到鲸享橙平台的批准后，可变更或终止接受鲸享橙平台提供的交易服务。您终止交易服务前，应偿清所有应付款项及欠款。

10.3 您不遵守本协议或鲸享橙平台相关业务规则(包括调整后的业务规则) 或存在其它损害鲸享橙平台利益的行为时，鲸享橙平台有权单方面终止并解除本协议，并不对您进行任何补偿或赔偿。如青橙

山平台因此遭受损失的，您应负赔偿责任。

10.4 鲸享橙平台有权在不通知您的情况下在任何时间终止本协议或者限制您使用鲸享橙平台。

10.5 鲸享橙平台的前述终止行为不能免除您根据本注册协议或在鲸享橙平台生成的其他协议项下的还未履行完毕的义务。

10.6 本协议部分条款无效，不影响其它条款的效力。

第十一条 法律适用及争议解决

11.1 本注册协议的签订、效力、履行、终止、解释和争端解决受中华人民共和国法律法规的管辖。

11.2 因本注册协议发生任何争议或与本注册协议有关的争议，首先应由双方友好协商解决，协商不成的，任何一方有权将纠纷提交至被告住所地人民法院诉讼解决。

第十二条 其他约定事项

12.1 除有相反证据证明外，鲸享橙平台系统所记录并在鲸享橙平

台网页上显示的数据和信息是确定交易真实有效和交易具体内容的依据。

12.2 如非特别指明，本协议条款均适用于鲸享橙平台所有注册用户。

12.3 本协议中未尽事宜应依照中华人民共和国的法律法规及青橙山在鲸享橙平台公布的相关业务规则、操作指引办理。

12.4 本协议中的标题仅为方便而设，不影响对于条款本身的解释。本协议最终解释权归本公司所有。

12.5 本协议采用电子合同方式。您在鲸享橙平台或鲸享橙合作平台注册页面或其他页面通过点击、确认、勾选、电子签章或其他类似任一方式签署的电子合同即视为您本人真实意愿并系为以您本人名义签署的协议，具有法律效力。 用户同意本协议及用户在使用平台产生的所有数据信息均由鲸享橙保存。用户需要时,可向鲸享橙申请提取相关信息,因此产生的费用由用户自行承担。您应妥善保管自己的密码等用户信息，您通过前述方式订立的电子合同对合同各方具有法律约束力，您不得以用户信息及登陆密码等被盗用或任何其他理由否认已订立的协议的效力或不按照该等协议履行相关义务。为免疑义，如您在鲸享橙平台签署的相关协议或授权书需使用

鲸享橙合作的第三方电子签章认证服务商提供电子签章服务的， 则您授权我们为您向合作的电子签章认证服务机构为您申请电子签章及数字证书， 您点击确认相关协议或授权的行为即视为您已同意授权我们和我们指定的电子签章认证服务商在相应的协议、 授权上加盖您的电子签章。

为保障您的相关权利，《用户隐私保护协议》(下称“本协议”)将向您说明鲸享橙会如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有何种权利， 请您在使用鲸享橙之前， 阅读、了解并同意本隐私政策和相关补充文件。

鲸享橙尊重并保护用户(即借款人) 隐私， 鲸享橙将按照本隐私协议保护、收集、使用及共享您的个人信息。本协议包含了我们收集、存储、保护、使用和共享您的个人信息的条款，我们建议您完整地阅读本政策， 以帮助您了解维护自己个人信息隐私的方式。**为了使您充分理解本协议的内容，本协议中与您的权益存在或可能存在重大关系的条款，我们已采用粗体字进行标注提示您注意。**

需要特别说明的是，**本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于鲸享橙中已另行独立设置法律声明及隐私权政策的产品或服务。例如第三方支付机构向您提供线上支付服务时。**

本协议以下术语相关定义：

鲸享橙：是由【赣州市宇商网络小额贷款有限公司】及其关联实体运营的借贷平台。

个人用户：指注册使用鲸享橙的个人用户，以下称“您”或“借款人”或“用户”。

个人信息：以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。包括但不限于包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

个人敏感信息：个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下(含)儿童的个人信息等。

本《用户隐私保护协议》主要向您说明：

- 1、我们如何收集和使用信息；
- 2、我们如何共享、转让、公开披露您的信息；
- 3、我们如何存储及保护您的信息；
- 4、您的权利；
- 5、我们如何处理未成年人的个人信息；
- 6、本隐私权政策如何更新；
- 7、免责声明；
- 8、特别声明；
- 9、如何联系我们。

请您仔细阅读本协议，尤其是本协议加粗字体部分的内容，用户勾选“我已阅读并同意”点击“一键登录”按钮后，本协议即构成对

双方具有约束力的法律文件。本协议中提及的应由鲸享橙行使的权利和履行的义务，由鲸享橙内部负责相应区域及相应业务范围的公司分别履行。

如您有问题，请联系我们。

一、我们如何收集和使用信息

我们会遵循正当、合理、必要的原则，出于本政策所述的目的，收集和使用您在使用我们产品或服务过程中主动提供、因使用本产品或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或将基于特定目的收集的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

(一) 账号注册与登录

若您注册成为我们的用户，我们为您提供服务时，您需要提供：手机号、短信验证码。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提

供更好的服务和体验： 居住地、最高学历、毕业院校、婚姻状况、子女状况、收入状况、社保、住房、是否有车。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用浏览、搜索等基本功能。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。

在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

(二) 会员权益服务

您可以在鲸享橙平台指定页面中开通由**第三方供应商**所提供的会员权益服务，为便于您购买权益服务并为签署线上协议，我们会将您的**姓名、身份证号码、联系地址、手机号码、银行卡号、银行卡预留手机号、电子邮箱**等信息共享给**第三方权益服务供应商**。

前述信息包括您的个人敏感信息，我们要求第三方供应商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。鲸享橙平台的所有合作方均无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。我们会与共享个人信息的合作机构签署

严格的保密协议，与合作机构约定严格的数据保护措施，要求其按照我们的协议、委托目的、本隐私政策的约定，采取适宜的保密和安全措施处理您的个人信息。我们要求第三方采用脱敏和加密技术处理个人敏感信息，从而更好地保护您的个人信息。

(三) 收集的信息类别

当您向鲸享橙开放您的手机设备权限时，我们根据您的授权可能搜集到的您的相关信息，例如您的位置信息、通讯录、短信、相册等。

若您使用鲸享橙贷款服务，我们可能会收集您与贷款服务相关的个人信息，例如身份证信息、银行卡信息、联系方式、人脸头像等。

我们还可能收集其他各类与个人没有关联的匿名信息。例如，在使用特定服务时，可能收集用户使用功能的点击或浏览等。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用、加入或参与我们产品和/或服务。

(四) 我们如何收集您的信息

我们会通过如下五种渠道获取您的个人信息：

1、您直接提供的信息： 我们可能收集并存储您在使用鲸享橙服务时向我们提供的任何信息，包括您在我们页面中在线填写信息时、注册会员时、解决争议或就鲸享橙服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的关于您的交易和活动的信息。

2、我们主动收集的信息： 在您使用鲸享橙APP服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

3、我们从其他来源取得的信息： 在取得您同意的前提下，我们还可能从鲸享橙关联公司及合作伙伴、信用机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息，并在您同意本隐私政策后通过第三方账户直接登录并使用我们的产品或服务。我们将会依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。在取得您同意的前提下，我们可能从合法持有您个人信息的第三方机构获得您的个人信息。

4、向行政机关、司法机关查询、打印、留存的信息；

5、其他从合法途径获得的信息。

(五) 我们如何使用您的信息

我们收集您信息的目的主要是为了向您提供安全、高效的服务体验。我们会出于以下目的使用您的个人信息：

1、进行实名制管理

您在使用鲸享橙服务时我们需要首先认证您身份的真实性，为此您需要提供您的身份信息、银行卡信息及手机号。我们会将上述信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构，以便对您所提供信息的准确性进行核对。如果您不提供上述信息则无法使用根据中国相关法律法规必须进行实名制管理的贷款相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2、进行资格、信用及偿付能力审核

您在使用鲸享橙服务时，我们会使用您的个人基本信息、个人身份信息、个人财产信息及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而采集或从第三方获取的信息以评估您的信用状况，进行风险管理及控制。同时，检测、预防或修复欺诈或其他潜在的非法活动。同时，在您享受金融服务的过程中，我们会持续性的利用上述信息检测，防止或纠正违反相关法律法规或适用的用户协议的行为。

3、为您提供您选择的贷款服务

在您使用贷款服务时，我们会使用您的个人信息、个人财产信息及其他在业务具体开展过程中基于您的同意而采集的信息对我们产品或服务进行适用性评估、验证交易真实性、处理产品或服务请求以及完成交易指令并向您发送交易通知等。还将用于比较信息的准确性并与第三方进行验证。同时，为了遵守相关法律法规及监管规定，也为了便于您查询交易记录或历史状态，我们会将您使用鲸享橙时的身份信息、交易信息及行为信息进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管。

4、提供客户服务

我们的客服系统会使用您的账号信息和交易信息。为保证您的账号安全，我们的客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的交易信息。

5、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用我们的产品或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、

交易信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接；我们也会收集您的设备信息对于鲸享橙系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

6、进行营销活动

我们可能会利用您提供的以及我们自行采集的用户信息为您推荐个性化的产品或服务。如果您不想接收我们发送的营销信息，您可以通过设置您的习惯来关闭相关推送功能或退订相关营销信息。

7、处理双方纠纷

因您与我们发生纠纷未能协商解决的，鲸享橙会将您的个人信息提供给催收公司、律师事务所、法院、仲裁委员会或其他组织机构。

8、收集用户反馈或诊断、解决用户问题

您选择提供的反馈对帮助鲸享橙改进我们的服务而言极为珍贵。为了跟踪您选择提供的反馈，我们可能会使用您所提供的个人信息与您联系，并保留记录。并根据您提供的日志定位问题并解决问题。

9、发送通知

我们可能会不时使用您的个人信息来发送重要通知，例如有关贷款的通信和我们的条款、条件和政策变更。

(六) 关于设备权限调用说明

1、相机权限：当您使用鲸享橙时，您需要开启相机权限实现身份证、上传头像、图片认证等功能。若您不开启此权限，您可能将无法使用我们提供的根据中国相关法律法规必须进行身份认证(实名认证)的信息服务。

2、通讯录权限：当您使用鲸享橙时，为了您快速便捷导入您的联系人信息，您需要开启通讯录权限。若您不开启此权限，您可能无法使用该便捷功能，但不影响您使用其他服务。

3、相册权限：当您使用鲸享橙时，为了您可以使用身份认证、刷脸、借款申请等功能，您可以通过开通相册权限及相机权限以便拍摄照片和录制视频。若您不开启此权限，您将无法使用图片或视频上传相关的功能，但不影响您使用其他服务。

4、短信权限：当您使用鲸享橙时，为了对您进行资信评估，您需

开通短信权限。若您不开启此权限，可能会影响您的借款审核，但不影响您使用其他服务。

5、通话记录权限：当您使用鲸享橙时，为了验证您使用的是否是本机号码，您需要开通通话记录权限。若您不开启此权限，您可能无法使用借款额度申请功能，但不影响您使用其他服务。

6、位置权限：当您使用鲸享橙时，为了对您进行资信评估，您需要开启位置权限。若您不开启此权限，可能会影响您的借款审核，但不影响您使用其他服务。

7、麦克风权限：当您使用鲸享橙时，为向您提供发送语音或录制音频功能，鲸享橙需要您授权访问麦克风的权限。若您不开启此权限，您将无法使用语音输入或接收等相关功能，但不影响您使用其他服务。

8、通知权限：当您使用鲸享橙时，为了我们能够给您发送通知，包括提醒、声音和图标标记，您需要在“设置”中配置并开通通知权限。若您不开启此权限，您可能无法接收到我们的通知，但不影响您使用其他服务。

9、存储空间权限：当您使用鲸享橙时，为便于您在本地便捷的

更新安装 APP，鲸享橙需要访问您的存储空间。若您不开启此权限，您将无法使用 APP 缓存及本地更新服务，但不影响您使用其他服务。

10、电话权限：当您使用鲸享橙时，为了便于您在 APP 内直接联系我们客服人员，您可以选择开启该权限。若您选择不开启此权限，您将无法使用给客服人员打电话相关便捷功能，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

(七) 我们如何使用 COOKIES 等自动收集工具

为使您获得更轻松访问体验，我们有时会在您的计算机或移动设备上存储名为 COOKIES 的小数据文件。COOKIES-是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件，其内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 COOKIES 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。COOKIES 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 COOKIES，网站能够记住用户的单次访问(使用会话 COOKIES) 或多次访问(使用永久 COOKIES)。借助于 COOKIES，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用 COOKIES，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个网站后转到另一个网页，该网站就不会识别出您，而您会被再次注销。

为了向您提供更为便捷、个性化的服务，我们通过 COOKIES 等技术为您提供以下服务：

(1)记住您的账号。例如，当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 COOKIES 文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的计算机，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。COOKIES 可能帮助您省去为使用我们服务而重复输入账号的步骤。

(2)分析您使用我们服务的情况。例如，我们可通过 COOKIES、网络信标等技术来了解您使用我们服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 我们也可能通过网络信标技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

我们不会将 COOKIES 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以随时使用自带清除 COOKIES 功能的浏览器或操作系统软件根据自己的偏好管理或删除 COOKIES。您可以清除计算机上保存的所有 COOKIES，大部分网络浏览器会自动接受 COOKIES，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 COOKIES 或删除 COOKIES。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，可能会对您所使用服务的安全性和便捷性有一定影响，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

(八) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、为合法的新闻报道所必需的；

9、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10、法律法规规定的其他情形。

(九) 您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、请您注意，您在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。 在您注销账号时，我们将停止使用并按照相关法律法规的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

3、我们会对我们的产品或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

4、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，

或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

二、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、我们不会与鲸享橙（及相关关联公司或者相关服务提供的主体）以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1)事先获得您明确的同意或授权；

根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

(2) **为建立信用体系，向第三方征信机构提交您在我们服务过程中产生的相关信息，包括个人基本信息，个人敏感信息、反映个人信用的其他信息。您同意并授权我们向征信机构发送您的不良信用信息，且不再另行通知您。借款人不可撤销地授权并同意【小贷公司】有权在【小贷公司】及其关联企业旗下任一平台和【小贷公司】认为必要的区域范围内的任意位置公示借款人违反本合同的相关信息，包**

包括但不限于姓名/名称、证件号码、住址、具体违约状况等信息；借款人同意【小贷公司】及其关联企业有权停止向借款人提供任何服务，因此给借款人造成损失的，前述主体均不承担赔偿责任。

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护鲸享橙、【小贷公司】的关联公司或合作伙伴、您或其他鲸享橙用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品或服务的核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则) 或其他的法律文件约定所提供；

(7) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的交易信息、账户信息及设备信息等个人信息，以保障为您提供服务顺利完成。 但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共

享的个人信息用于任何其他用途。

(1)提供技术、咨询服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们提供服务的第三方。这些机构包括为我们提供基础设施技术服务、服务咨询、数据处理、贷款审批和客户服务的第三方支付机构、征信机构或数据服务机构、融资性担保公司、电子签章服务机构、电子合同与交易存证机构、实名认证及鉴权机构、通信运营商、贷后管理(催收)机构等。如将您的姓名和身份信息提供给依法设立的征信机构和个人信用评级机构，以便我们了解您的信用情况，进而决定是否向您提供服务等。但我们要求这些服务提供商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

(2)合作金融机构，这些机构可以与我们联合研发并提供金融产品。除非您同意将这些信息用于其他用途，否则这些金融机构不得将此类信息用于鲸享橙平台之外的其他目的。

3、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或

者为了保护鲸享橙、您或其他鲸享橙用户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能会与其他公司和组织交换您的个人信息、交易信息及活动信息。不过,这并不代表我们会违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

5、请您知悉，鲸享橙的部分服务需要由我们的合作伙伴共同为您提供，因此，鲸享橙内将嵌入合作伙伴的软件工具开发包(以下简称“SDK 或 API”)，我们将逐项列举嵌入 SDK/API 的来源、目的、收集信息类型，具体详见附件一。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则) 或其他的法律文件约定所提供；

4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

三、我们如何存储及保护您的信息

(一) 存储时间

我们将按照法律法规的时间要求存储您的个人信息，如超出上述

保存期限，我们会将您的信息删除或匿名化处理。

(二) 安全保护

我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

1、我们严格遵守法律法规保护用户的个人信息。

2、我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们使用匿名化、标识化处理等手段来保护您的个人信息。

3、我们在获得您充分授权后，均首先对拟收集的您的个人信息进行加密处理后再行收集与存储。

4、我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

5、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，

除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 安全通知

1、若发生个人信息泄露、毁损、丢失事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

2、发生危害网络安全的事件或若发生个人信息泄露、毁损、丢失事件时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

四、您的权利

(一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以通过登录账号通过“个人中心”执行此类操作。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过青橙山客服与我们取得联系。我们将尽量及时的回复您的请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（五）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。

（三）删除您的个人信息

您可以通过鲸享橙平台的相关功能设置或联系鲸享橙客服删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

(四) 个人信息主体注销账户

您可以与鲸享橙客服联系提交账户注销申请，我们在收到您的注销申请后会在 15 个工作日内为您注销账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

(五) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，同时结合您对我们各产

品和 / 或服务的使用情况（例如是否存在在途借款、是否存在未决争议及纠纷）判断是否支持您上述请求，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过鲸享橙客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。 对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

五、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视未成年人的个人信息保护，我们的应用及相关产品或服务均不以未成年人为目标客户。如果您是 18 周岁以下的未成年人，我们将不会对您提供服务(但在未身份认证情况下进行的有限浏览情形除外)。我们不会故意收集未成年人的任何个人信息，除非您主动提供且因获取某些产品或服务必须提供某些未成年人的必要信息外(例如您提供的房产信息可能包括未成年人信息)。

如果您是未成年人或在校学生，请不要尝试注册我们平台，或不要以其它方式向我们提供任何您的个人信息。

若您是未成年人的监护人，当您注意到您所监护的未成年人存在使用平台上的产品和/或服务或自行向我们提供的个人信息的情况时，请您及时与我们联系。

六、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(包括我们会通过鲸享橙公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示)。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

七、免责声明

您因个人过失(包括但不限于操作失误、遗忘或遗漏密码、在不安全的网络环境下使用鲸享橙造密码破解或出现故障、账户信息被非鲸享橙合作的第三方侵入、自用手机版本更新导致无法正常使用青橙山、自行检索非鲸享橙官方客服、未通过鲸享橙官方指定渠道还款方式还款)导致信息泄露，以及因信息泄露造成的损失，鲸享橙不承担任何责任。

八、特别声明：

根据相关法律、法规、政策的规定，**鲸享橙不向在校学生开放注册或提供任何服务。**在校学生包括但不限于普通高中、职业高中、中等职业学校的在校学生，普通全日制高等院校的在校大专生、本科生、研究生等。如您属于上述所列范围的在校学生，请您停止注册及使用鲸享橙平台服务。您有义务向鲸享橙平台提供真实身份信息，不得隐瞒在校学生的身份。鲸享橙平台有权定期或不定期对您的身份信息进行核查，如发现您属于在校学生，鲸享橙平台有权立即向您停止

提供相关服务，如您已在鲸享橙平台发生借款，鲸享橙平台有权要求您立即返还已经发生的借款及相关费用，同时终止向您提供服务，由此产生的相关法律责任由您本人承担。

九、如何联系我们：

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过鲸享橙客服(客服电话：19179769502)与我们联系；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过鲸享橙客服投诉举报；

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，**您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。**

附件一：第三方 SDK/API 目录

第三方 SDK 来源： 神策网络科技(北京)有限公司

第三方 SDK 名称： 神策客户端 SDK

收集个人信息目的或用途： 用于统计分析用户在 App 内的使用效果

收集个人信息类型： 设备信息(IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、系统版本、AndroidID、IMEI 以及 MAC 地址等)

第三方 SDK 来源： 腾讯科技(深圳) 有限公司

第三方 SDK 名称： BuglySDK

收集信息目的或用途： 为了更真实地为开发者还原 Crash 场景服务

收集类型： APP 包名、版本、所属进程名、设备信息： Android id，用于判断 Crash 设备做统计

第三方 API 来源： FACE++

第三方 API 名称： FACE++API

收集个人信息目的或用途： 为用户提供活体识别服务

收集个人信息类型： 相机权限、人脸信息、网络状态、设备信息

第三方 SDK 来源： 福建未来无线信息技术有限公司

第三方 SDK 名称： 秒验中国移动、联通、电信一键登录 SDK

收集个人信息目的或用途： 为用户提供一键登录功能

收集个人信息类型： 设备信息(设备型号、系统版本、操作系统、设备厂商)、网络信息、手机号、IMEI、IMSI、MAC 地址

第三方 SDK 来源： 深圳市和讯华谷信息技术有限公司

第三方 SDK 名称： 极光推送 SDK

收集个人信息目的或用途： 实现推送消息(或其他推送)

收集个人信息类型： 设备信息、地理位置、网络信息、设备信息：设备标识符(IMEI、IDFA、Android ID、MAC、IMSI、OAID 等相关信息)、应用信息(应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息)、设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息)、网络信息：IP 地址，WiFi 信息，基站信息等相关信息